




	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SIG-FR-01	
	Formato	Versión: 01	
	Modelo para la elaboración de actas general	Aprobado: Acta No 006 del 27 de Junio del 2015	

ACTA No 15				
Lugar:	SEDE ESPECIALISTAS - CEDIM	Fecha:	07/06/2024	Hora: 10:00AM
Objetivo: Socialización a los usuarios de los canales de información				
Organizada por:	AURA STELLA UMAÑA	Cargo:	COORDINADORA SIAU	
Temas a Tratar			Responsable	
Capacitación al usuario sobre el uso de la página web para instaurar una PQRSD-F			AURA STELLA UMAÑA	
DESARROLLO DE LA AGENDA				
<p>Siendo las 04:00 pm la líder de SIAU y el aprendiz Sena dan inicio a la socialización de los diferentes canales de información de las Sedes de CEDIM IPS, donde se entregan folletos de información de cómo instaurar una PQRSD-F por la página de www.cedimips.com siguiendo los pasos mostrados en el folleto.</p> <ol style="list-style-type: none"> Petición: Acción de pedir/solicitar a alguien para que haga algo referente a una inconformidad Queja: Es la comunicación en la que el usuario manifiesta insatisfacción por el servicio recibido Reclamo: Es un descontento vinculado directamente a los servicios prestados en la entidad Sugerencia: Es una propuesta de idea para crear y/o mejorar los procedimientos al momento de prestar el servicio Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante la entidad de una conducta posiblemente irregular, indicando las circunstancias de tiempo, modo y lugar Felicitaciones: Es la comunicación en la que el usuario manifiesta felicitar a la entidad o un colaborador por el servicio recibido <p>CANALES DE INFORMACIÓN:</p> <p>Se le informa al usuario como instaurar una PQRSD-D por la página web</p> <p>Página web: www.cedimips.com Código QR:</p>  <p>ANEXO FOLLETOS ENTREGADOS:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  </div> <div style="width: 45%;">  </div> </div>				

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SIG-FR-01	
	Formato	Versión: 01	
	Modelo para la elaboración de actas general	Aprobado: Acta No 006 del 27 de Junio del 2015	

COMPROMISOS		
Acción a realizar	Responsable	Fecha
Socializar los canales de información a los usuarios	AURA STELLA UMAÑA	10/06/2024

No siendo más el motivo de la presente reunión se da por terminada siendo las 05:00 PM. Firman los que en ella intervinieron diligenciando el formato TH-FR-22 Listado de Asistencia del Cliente Interno.

	GESTION DE TALENTO HUMANO	TH-FR-22		
	Formato	Versión: 02		
Listado de Asistencia del Cliente Interno y Externo		Aprobado: 26-08-2023		
FECHA: 07/06/24	RESPONSABLE: <u>Fernando Castro</u>	CARGO: <u>Dir. CI</u>		
SEDE: <u>Principal</u>	OBJETIVO: <u>Derechos y deberes</u>			
<u>- Scale Especificadas -</u>				
NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	IDENTIFICACIÓN	CARGO	PROCESO/ ENTIDAD	FIRMA
Umaña Antonia	100776211		Sanitas	<u>Antonia</u>
Rosalba Marica	00077612		Asmet	<u>Rosalba</u>
Lorena Muro	33400766		Mueca	<u>Lorena Muro</u>
Tatiana Elfrin	121403321		Sanitas	<u>Tatiana Elfrin</u>
Jhan Wilber	121372		Mueca	<u>Jhan</u>
Karen Sanchez	30762134		Mueca	<u>Karen</u>
Yolbe Ortiz	30502146		Sanitas	<u>Yolbe O.</u>
Karin Arduago	40670663		Asmet	<u>Karin</u>
Marcia Ortiz	256633		Sanitas	<u>Marcia Ortiz</u>
Sergio Bernat	5066762		Sanitas	<u>Sergio Bernat</u>
Robinson Malkenor	1117847146		Asmet	<u>Robinson</u>
Juan Torres	108676312		Asmet	<u>Juan Torres</u>
Herminio Trejos	1117896402		Sanitas	<u>Herminio</u>
Maria Angélica	5099621		Kamac	<u>Maria Angélica</u>
Lisa Ferrando	2663312		Sanitas	<u>Lisa</u>
Stefani Nebuca	11176678961		Asmet	<u>Stefani</u>
Orgie Cordero	400762		Sanitas	<u>Orgie</u>

Autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a CEDIM IPS SAS, para tratar mis datos aquí registrados con la finalidad de llevar control de asistencia al evento, crear y gestionar base de datos en relación al mismo, además de actividades de mercadeo y/o promoción de servicios, así como también la toma de imágenes y grabación de audio como soporte y difusión del evento. Para ejercicio de mis derechos de conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado respecto al uso

