


	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>SIG-FR-01</b>	
	Formato	Versión: 01	
	Modelo para la elaboración de actas general	<b>Aprobado:</b> Acta No 006 del 28 de noviembre del 2024	

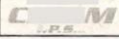
ACTA No 21			
<b>Lugar:</b>	SEDE PRINCIPAL-CEDIM	<b>Fecha:</b>	28/11/2024
<b>Objetivo:</b>	SOCIALIZACIÓN DE COMO INSTAURAR PQRSD-F - AL CLIENTE INTERNO		
<b>Organizada por:</b>	AURA STELLA UMAÑA	<b>Cargo:</b>	COORDINADORA SIAU
<b>Temas a Tratar</b>		<b>Responsable</b>	
Capacitación al usuario sobre el uso de la página web para instaurar una PQRSD-F		AURA STELLA UMAÑA	
DESARROLLO DE LA AGENDA			
<p>Siendo las 2:30 pm la líder de SIAU y el aprendiz Sena dan inicio a la socialización de los diferentes canales de información de las Sedes de CEDIM IPS, donde se entregan folletos de información de cómo instaurar una PQRSD-F por la página de <a href="http://www.cedimips.com">www.cedimips.com</a> siguiendo los pasos mostrados en el folleto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Petición:</b> Acción de pedir/solicitar a alguien para que haga algo referente a una inconformidad</li> <li><b>Queja:</b> Es la comunicación en la que el usuario manifiesta insatisfacción por el servicio recibido</li> <li><b>Reclamo:</b> Es un descontento vinculado directamente a los servicios prestados en la entidad</li> <li><b>Sugerencia:</b> Es una propuesta de idea para crear y/o mejorar los procedimientos al momento de prestar el servicio</li> <li><b>Denuncia:</b> Es la puesta en conocimiento ante la entidad de una conducta posiblemente irregular, indicando las circunstancias de tiempo, modo y lugar</li> <li><b>Felicitaciones:</b> Es la comunicación en la que el usuario manifiesta felicitar a la entidad o un colaborador por el servicio recibido</li> </ol> <p><b>CANALES DE INFORMACIÓN:</b> Se le informa al usuario como instaurar una PQRSD-D por la página web</p> <p><b>Página web:</b> <a href="http://www.cedimips.com">www.cedimips.com</a></p> <p><b>Código QR:</b></p>  <p><b>ANEXO FOLLETOS ENTREGADOS:</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  </div> <div style="width: 45%;">  </div> </div>			

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>SIG-FR-01</b>	
	Formato	Versión: 01	
	Modelo para la elaboración de actas general	<b>Aprobado:</b> Acta No 006 del 28 de noviembre del 2024	

COMPROMISOS		
Acción a realizar	Responsable	Fecha
Socializar los canales de información a los usuarios	AURA STELLA UMAÑA	28/11/2024

No siendo más el motivo de la presente reunión se da por terminada siendo las 05:00 PM. Firman los que en ella intervinieron diligenciando el formato TH-FR-22 Listado de Asistencia del Cliente Interno.

A

	INSTITUCIÓN: <b>CEDIM I.P.S.</b> Nombre: <b>Estado de Asistencia del Cliente Interno y Sistema</b> Apellido:	Fecha: <b>28/11/24</b> Responsable: <b>Nesika Páez (Estado O.)</b> Cargo: <b>Aprendiz</b>	Sede: <b>Principal</b> Objetivo:
<b>Socialización Como instructor (O.)</b>			
NOMBRE	CÓDIGO	PROCESO/ ENTIDAD	NOMBRE
Oswaldo Canzon	549836	Arms	Oswaldo
Juan Montecolegre	1081183863	Sanidad Militar	Juan Montecolegre
Caresa Flores	17688551	Armed.	Caresa Flores
Elizabet	52330338	Armed.	Elizabet
Maria Oliva Diaz	210726203	ASmet	Maria Oliva
Abel Gonzalez	97510048	EPS	Abel Gonzalez
Dr. Carthago	777750088	ASmet	Dr. Carthago
Enix-Or arches	0053205	ASmet	Enix-Or arches
Escalera Nando	21669983	Armed.	Escalera Nando
Carolina Mander	30505161	NUEVAS	Carolina Mander
Luz Marina pavelo	40766470	ASm	Luz Marina pavelo
Karen Zuleidy Valera	1117506824	ASm	Karen Zuleidy Valera
Dairo Alfredo Sisco	100659619	Sanidad militar	Dairo
Aurora Penedos	36296975	ASme	Aurora Penedos
Maria Edilma Mangillo	777528099	ASme	Maria Edilma Mangillo
Ninfa Barrera	10724811	ASme	Ninfa Barrera
Edelmira	40758911	ASmet.	Edelmira
Cesara de la Cruz	111261617	Militar	Cesara de la Cruz
Flor Maria Rincon	4062754	ASme-	Flor Maria Rincon
Katherine Esparr C.	110669506	ASmet.	Katherine Esparr C.
Luis Esparr	77614468	ASmet.	Luis Esparr
EIMER JIMENEZ	12134640	ASmet	EIMER JIMENEZ
Fabiola Habalera	40732132	ASmet	Fabiola Habalera
DEHUA Tawiku	40092708	ASmet	DEHUA Tawiku
Leidy Quinayas	1135019233	ansunar	Leidy Quinayas
Sandra Milena Cortel	40016571	ASmet r.	Sandra Milena Cortel

Estado de Asistencia del Cliente Interno y Sistema es un sistema de gestión de la información que permite a los usuarios acceder a la información de manera segura y confiable. Este sistema es propiedad de CEDIM I.P.S. y su uso está sujeto a las políticas de seguridad y privacidad de la institución.