
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SIG-FR-01	
	Formato	Versión: 01	
	Modelo para la elaboración de actas general	Aprobado: Acta No 006 del 28 de noviembre del 2024	

ACTA No 26			
Lugar:	CLINICA GLORIA PATRICIA PINZON	Fecha:	12/12/2024
		Hora:	4:00 p.m.

Objetivo: SOCIALIZACIÓN DE COMO INSTAURAR PQRS-D - AL CLIENTE INTERNO

Organizada por:	LEIDY CABRERA	Cargo:	AUX, DE SIAU
------------------------	---------------	---------------	--------------

Temas a Tratar	Responsable
Capacitación al usuario sobre el uso de la página web para instaurar una PQRS-D	LEIDY CABRERA

DESARROLLO DE LA AGENDA

Siendo las 2:30 pm la líder de SIAU y el aprendiz Sena dan inicio a la socialización de los diferentes canales de información de las Sedes de CEDIM IPS, donde se entregan folletos de información de cómo instaurar una PQRS-D por la página de www.cedimips.com siguiendo los pasos mostrados en el folleto.

1. **Petición:** Acción de pedir/solicitar a alguien para que haga algo referente a una inconformidad
2. **Queja:** Es la comunicación en la que el usuario manifiesta insatisfacción por el servicio recibido
3. **Reclamo:** Es un descontento vinculado directamente a los servicios prestados en la entidad
4. **Sugerencia:** Es una propuesta de idea para crear y/o mejorar los procedimientos al momento de prestar el servicio
5. **Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante la entidad de una conducta posiblemente irregular, indicando las circunstancias de tiempo, modo y lugar
6. **Felicitaciones:** Es la comunicación en la que el usuario manifiesta felicitar a la entidad o un colaborador por el servicio recibido

CANALES DE INFORMACIÓN: Se le informa al usuario como instaurar una PQRS-D por la página web

Página web: www.cedimips.com

Código QR:



ANEXO FOLLETOS ENTREGADOS:

También puedes hacer la solicitud de forma presencial

Los formatos se encuentran en todas nuestras sedes

Al finalizar se introduce en el buzón de sugerencia

PASO A PASO

Procedimiento para realizar una solicitud de **PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN Y DENUNCIA.**

Escanea el código QR para un acceso más rápido.

Oficina de atención al usuario
Teléfono: 4366810 extensión 1011
Correo: siau@cedimips.com

Sigue los pasos

En el portal de CEDIM (www.cedimips.com) encuentras el vínculo PQRS y Denuncias

Luego haz clic en la opción **INGRESAR** para enviar tu PQRS-D

Luego lo llevara a un **formulario**



Manifiesta de usuario - Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Felicitación (PQRS-F)

Ingresa tus **datos**

Elige la **sede** en la que fue atendido









Selecciona la **EPS** a la que pertenece

Selecciona el **servicio** del cual presenta la manifestación

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	SIG-FR-01	
	Formato	Versión: 01	
	Modelo para la elaboración de actas general	Aprobado: Acta No 006 del 28 de noviembre del 2024	

COMPROMISOS		
Acción a realizar	Responsable	Fecha
Socializar los canales de información a los usuarios	LEIDY CABRERA	12/12/2024

No siendo más el motivo de la presente reunión se da por terminada siendo las 05:00 PM. Firman los que en ella intervinieron diligenciando el formato TH-FR-22 Listado de Asistencia del Cliente Interno.

	GESTION DE TALENTO HUMANO		TH-FR-22		
	Formato		Versión: 02		
	Listado de Asistencia del Cliente Interno y Externo		Aprobado: 24/09/2024		
FECHA: 12-19-24	RESPONSABLE: Leidy Cabrera	CARGO: Pox. de slau			
SEDE: Clínica G.P.P.	OBJETIVO: Socialización Como Instalar PQRs				
No	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	IDENTIFICACIÓN	CARGO	PROCESO/ ENTIDAD	FIRMA
1	Eberlei Rodriguez	93393708	-	Sanita	
2	Lina Roxana Ramirez	29482694			
3	Sabreli stephany lustro	117736934		Sanitas	
4	Sose Segundo Masquera	17668793		Ametsik	
5	Andres Mauricio delacruz	117540752		N/eps	
6	Henry Rivera	17650950		N/eps	Henry RIV
7	Michael Calderon	1006509252		N/eps	Michael calderon s.
8	Enna Paola Barrios	117479941		Sanita	
9	Dante Chilato	17634410		SOFT	
10	Luz Dary Martinez	40087361 X		Sanita	Luz dary mart
11	Leonida Camila (Corte)	117552900		Farmac	LEONIDA CAMILA C.
12	Alejandra Perez	117513216		POMI	
13	Xirley Eslenia Ortiz	117494306		N/eps	
14	Preddel del Socorro Petino	39383628		Sanitas	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					

Autorizo de manera voluntaria, previa, explicita, informada e inequívoca a CEDIM IPS SAS, para tratar mis datos aquí registrados con la finalidad de llevar control de asistencia al evento, crear y gestionar base de datos en relación al mismo, además de actividades de mercadeo y/o promoción de servicios, así como también la toma de imágenes y grabación de audio como soporte y difusión del evento. Para ejercicio de mis derechos de conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado respecto al uso de mis datos, CEDIM IPS SAS ha dispuesto la línea 4380269 ext 1001 - 1007 y el correo slau@cedimips.com